

MSX買取センター(以下、「当店」といいます。)は、「個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます。)」に基づき、お客様の個人情報の取得と利用、適切な保護、及び苦情等を受けた場合の対応について、次の通り個人情報保護方針を定め、お客様の個人情報の保護に取り組んでまいります。

## 1.関係法令等の遵守

当店は、個人情報保護法をはじめとする個人情報保護に関する関係諸法令、主務大臣のガイドライン、および認定個人情報保護団体の指針、並びにこの個人情報保護方針を遵守します。

## 2.個人情報の取得

当店は、当社のサービスをお客様にご利用いただくため、および当店サービスを法令等や当店ルールに従って適切に提供するために必要最小限度の情報を取得するものとします。当店で、次のような方法により、お客様の情報を取得します。

- (1)お客様に、書面、またはインターネット経由で記入し、提供いただくことにより取得する方法
- (2)お客様に、当店メールアドレスに送信いただくことにより取得する方法
- (3)お客様が当店ホームページにアクセスされた際に、当社が記録するログにより取得する方法

その他、個人情報保護法、及び関連法令等に従い適正な方法により取得する方法

## 3.個人情報の利用目的

当店は、当店のサービスをお客様にご利用いただくため、および当店サービスを法令等や当店ルールに従って適切に提供するために必要最小限度の情報を利用するものとします。

当店は、取得したお客様の個人情報を次のような業務に利用します。

### (1)商品買取業務

上記に付随する業務

当店は、取得したお客様の個人情報を次のような目的に利用します。

- (1)商品の集荷
- (2)査定結果のご連絡
- (3)買取代金のお振込
- (4)古物営業法に基づく身元確認及び保管
- (5)関連するアフターサービス
- (6)その他商品の買取に関わる業務及びこれらの遂行に必要なご連絡
- (7)サービスやキャンペーン等に関わる情報のお届けのため
- (8)マーケティング及び販売・買取促進のための統計データ作成の為
- (9)与信判断
- (10)債権管理
- (11)その他、お客様との取引を円滑に履行するため

## 4.センシティブ情報の取扱い

人種、信条、門地、本籍地、保健医療又は犯罪経歴についての情報その他の特別な非公開情報は適切な業務の運営その他必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

## 5.安全管理措置

当店は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容となるよう努めます。また、お客様の個人情報の漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施するとともに、役職員、および委託先の適切な監督を行ってまいります。

## 6.第三者提供の制限

当店は、法令・諸規則に基づく場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に開示、提供することはありません。

但し、業務委託先についてはこの第三者提供に該当するものではなく、当店は当該業務委託先がこの個人情報保護方針に従いお客様の個人情報を管理するよう、管理、監督をするものとします。

#### 7.継続的改善

当店は、お客様の個人情報の適切な取扱いを図るため、個人情報保護方針の適宜見直しを行い、継続的な改善に努めてまいります。

#### 8.開示等のご請求手続き

当店は、お客様に係る保有個人データに関して、お客様から開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、お客様ご本人であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めてまいります。

#### 9.ご質問・ご意見等

当店は、お客様からいただいた個人情報に関するご質問、ご意見等に対し迅速かつ誠実な対応につとめてまいります。ご質問・ご意見等は次までお申し出ください。

MSX買取センター

メール: info@msxkaitori.com

営業時間 月～金 10:00～17:00(年末年始、祝祭日を除く)